

Mayor seguridad a través de la consolidación de AD

La empresa de materiales de construcción utiliza las soluciones de migración AD de Quest para consolidar 31 dominios de Active Directory y 40 000 usuarios en un único entorno para su región EMEA, al tiempo que mejora la seguridad y evita interrupciones.



Entidad de HOLCIM Entity: **Centro digital de EMEA**

País: **España**

Empleados: **70 000 (40 000 en la región EMEA)**

Industria: **Materiales de construcción**

Sitio web: emeadc.holcim.com

Introducción

Holcim es una empresa líder mundial en materiales de construcción cuyo Centro Digital tiene su sede en España, especializada en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles. La empresa, nacida tras la unión de Lafarge y Holcim, dos organizaciones líderes del sector, opera en más de 70 países y emplea a unas 40 000 personas en su región EMEA. Cuando la empresa necesitó consolidar y actualizar su compleja infraestructura informática tras su fusión, el equipo decidió rápidamente que tenía que hacerlo Quest.

Antes de que las empresas se fusionaran, tenían enfoques diferentes de Active Directory. Holcim tenía un único dominio de Active Directory, mientras que Lafarge tenía 30 dominios de Active Directory separados dentro de un bosque global, uno por cada país en el que operaba.

Sobre este estudio de caso

Dos empresas líderes en el sector de los materiales de construcción se fusionaron para crear una única empresa, Holcim. Dados los riesgos de seguridad asociados al elevado número y complejidad de sus entornos (31 dominios diferentes y unos 40 000 empleados), Holcim necesitaba encontrar una solución que pudiera consolidar sus numerosos entornos de Active Directory (AD).

Solución

Debido a la complejidad de sus entornos, el equipo de Holcim no tardó en darse cuenta de que las herramientas propietarias de Microsoft no estaban preparadas para hacer frente a su compleja consolidación. Al final, eligieron las soluciones de migración a AD de Quest por su comodidad, eficacia y capacidad de sincronización.

Beneficios

- Creación de un Active Directory unificado.
- Un entorno más controlado y eficaz.
- Una migración de impacto cero, sin tiempos de inactividad ni interrupciones.
- Mayor seguridad al reducir los dominios AD y disminuir la superficie de ataque.

Soluciones a primera vista

- [Migración de Active Directory de Quest](#)

Consolidación de 31 dominios de Active Directory en uno solo

Tras la fusión de su empresa, se definió un proyecto de consolidación de Active Directory en toda la empresa para fusionar los 31 dominios en un único entorno. El proyecto de consolidación fue dirigido por Samuel López Trenado, supervisor de ciclos de vida de los usuarios, que en aquel momento trabajaba como jefe del equipo de Active Directory.

La empresa optó por este enfoque tras reconocer que tener tantos dominios de Active Directory suponía un riesgo para la seguridad. "Si tienes más dominios de Active Directory, seguro que tendrás más problemas de seguridad", dijo López Trenado. "Tienes más puntos en los que podrías estar comprometido".

Para crear un sistema centralizado con un control y una seguridad óptimos, necesitaban una única estructura de directorios.

López Trenado analizó las soluciones del mercado que podían utilizar para lograr la consolidación más perfecta. Debido a la complejidad del desafío de la integración de su sistema, el equipo de Holcim no tardó en darse cuenta de que las herramientas propietarias de Microsoft no estaban preparadas para hacer frente a su compleja consolidación que tenían por delante.

El equipo decidió seleccionar las soluciones de migración a AD de Quest por su comodidad y capacidad de sincronización. La empresa también tenía experiencia previa con los servicios profesionales de Quest y quedó impresionada por su eficacia. "En términos de proximidad y calidad del compromiso de los servicios y comprensión empresarial, creo que los servicios profesionales son mucho mejores que los demás", dijo López Trenado.

Migración perfecta sin tiempo de inactividad ni impacto en el usuario final

Holcim utilizó las soluciones de migración AD de Quest para consolidar con éxito su estructura AD con un impacto mínimo en los usuarios y sin tiempo de inactividad.

Una vez preparados los dominios y las herramientas para la migración, se formó a los equipos informáticos locales de cada país sobre cómo ejecutarla. El equipo estableció un proceso de gestión de herramientas administrado por un equipo central y ejecutado por cada equipo local. Este proceso permitió a los equipos locales elegir el momento más conveniente para realizar sus migraciones, un aspecto clave que el equipo quería garantizar durante su proceso de migración.

"Se trata de una capacidad que ofrece Quest, pero que seguro no lo ofrece la herramienta nativa", dijo López Trenado.

La amenaza de interrupciones y tiempos de inactividad era algo que la empresa tenía muy en cuenta a la hora de elegir una solución para su migración. Querían asegurarse de que sus usuarios sufrieran el menor impacto posible durante todo el proceso. Se sintieron aliviados cuando descubrieron que el único efecto que la migración tendría en sus usuarios era un simple reinicio de la computadora que podía hacerse cuando a los usuarios les conviniera.

"Una vez que los usuarios reinicien su computadora, están en el nuevo dominio de Active Directory y todo funciona como funcionaba antes", dijo López Trenado "Esto es bastante eficaz".

Mayor seguridad tras la consolidación

Holcim abordó su proyecto de consolidación de Active Directory desde el punto de vista de la seguridad, la compatibilidad y la productividad. Su consolidación les permitió implementar un enfoque de inicio de sesión único para sus usuarios, lo que mejoró la eficiencia y la seguridad de su organización. Su consolidación les ayudó a modernizar su negocio y a prepararse para un futuro exitoso.

“ Si tienes más dominios de Active Directory, seguro que tendrás más problemas de seguridad. Tienes más puntos en los que podrías estar comprometido. ”

Samuel López Trenado

Supervisor de ciclos de vida de usuarios, Holcim

Lecciones aprendidas

A las empresas que se preparan para una consolidación de Active Directory, López Trenado recomienda tener muy claras las funciones y responsabilidades de cada miembro desde el inicio del proyecto. También aconseja mantener un libro de tácticas en el que se detalle cada paso del proceso, para que otros puedan reproducirlo y ejecutarlo fácilmente.

López Trenado eligió confiar a Quest la consolidación de Active Directory de Holcim porque cree que Quest tiene la más alta calidad de servicios profesionales, las capacidades más avanzadas y las mejores ventajas técnicas.

"Esto es lo que marca la diferencia entre Quest y las demás soluciones u otros proveedores que se pueden encontrar en el mercado", dijo López Trenado.

Información sobre Quest

Quest crea soluciones de software que hacen que los beneficios de la nueva tecnología sean reales en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde la administración de bases de datos y sistemas hasta la migración y la administración de Active Directory y Microsoft 365, y la resiliencia de la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. Quest Software. Donde el futuro se encuentra con el presente.