



N° 1

Selon une étude Deloitte conduite auprès d'entreprises et de fonds de placement privés, l'intégration informatique est le facteur de réussite le plus important d'une fusion ou d'une acquisition.

Stratégie de fusions et acquisitions

Les opérations de fusion-acquisition devraient continuer de croître en 2019. Êtes-vous prêt à réussir votre intégration informatique ?

LES ENJEUX

Vous le savez, et désormais une étude Deloitte conduite auprès d'entreprises et de fonds de placement privés le confirme : l'intégration informatique est le facteur de réussite le plus important d'une fusion, d'une acquisition ou d'une cession. En effet, Gartner rapporte que la moitié des synergies de coûts attendues d'une fusion-acquisition provient de l'intégration informatique. Plus simplement, l'entreprise compte sur l'équipe informatique pour lui permettre de réaliser les économies de coûts et efficacités promises par la transaction.

Bien entendu, cela ne veut pas dire que vous ou quiconque au sein du département informatique serez nécessairement invité à siéger à la table de planification de la fusion-acquisition. Bientôt souvent, les décideurs de soufflent pas un mot au département informatique des prochains bouleversements qui vont toucher l'entreprise, et lui demandent encore moins son avis avant d'apposer leur signature au bas d'un contrat et de fixer le calendrier de la fusion-acquisition. Peut-être vous a-t-on déposé une intégration de fusion-acquisition y sur votre bureau. an M&A integration baby dumped on your doorstep. Peut-être ne l'avez-vous pas encore reçue, mais vous suspectez que cela pourrait arriver à tout moment. Et vous avez probablement raison : 79 % des entreprises et fonds de placement privés interrogés par Deloitte prévoient une croissance des opérations de fusion-acquisition en 2019, tant en nombre de transactions qu'en taille. Aussi, si vous n'avez pas encore été touché, votre tour va certainement venir.

Vous éprouvez probablement des sentiments mitigés sur l'intégration de systèmes dans une fusion-acquisition. D'un côté, c'est une fabuleuse opportunité de carrière, la possibilité pour vous de démontrer la valeur de votre équipe dans une initiative institutionnelle stratégique majeure. De l'autre, le risque d'aboutir à un résultat bien moins idyllique est réel : un nombre croissant d'entreprises interrogées par Deloitte (32 % cette année contre 27 % l'an passé) indique que les lacunes dans l'exécution de l'intégration ont fait échouer la transaction de fusion-acquisition.

L'IMPACT SUR VOTRE ENTREPRISE

Quel que soit votre point de vue, vous faites face à de sérieux défis. Vous devez :

- **Respecter la rigueur du calendrier d'intégration informatique de la fusion-acquisition qui a été fixé peu ou prou sans vous demander votre avis.** Vous devez analyser rapidement les environnements impliqués afin d'identifier les problèmes de sécurité ou d'intégration qui pourraient avoir une incidence matérielle sur le calendrier ou les perspectives de coûts. Cela peut s'avérer difficile, en particulier si l'équipe informatique de l'entreprise acquise n'est pas très coopérative.
- **Protéger vos systèmes et données lors de l'intégration avec une entreprise que vous ne connaissez pas (et ignorez si elle est fiable).** Comme l'illustre la violation de données qui a touché Marriott/Starwood, les fusions-acquisitions peuvent introduire des risques de sécurité si l'entreprise cible est déjà compromise. Et même s'il n'y a aucun véritable problème de sécurité au départ, les intégrations informatiques rendent souvent l'environnement beaucoup plus complexe. Les applications redondantes, mais critiques vous poussent à conserver d'anciens domaines qui pourraient ne pas être correctement gérés, créant ainsi toutes sortes de failles de sécurité. Une enquête du Congrès a révélé que la complexité informatique résultant de la stratégie de fusion-acquisition agressive d'Equifax (18 en seulement quelques années) constituait un facteur déterminant dans son importante violation de données qui aurait pu être « entièrement évitée ».
- **Développer une communication et une coordination efficaces avec de nombreuses personnes afin de prévenir les interruptions d'activité.** Les autres équipes informatiques impliquées dans l'intégration comptent sur les approbations AD que vous configurez et les nouveaux domaines vers lesquels vous migrez tout le monde. Les cadres et autres parties prenantes vous demanderont sans cesse si vous allez parvenir à respecter le Jour légal 1 (JL1) et les autres échéances du contrat de service de transition. Et puisque les fusions-acquisitions impliquent inévitablement des changements de personnel, vous devez collaborer étroitement avec les RH afin de vérifier que les accès aux ressources sont accordés aux bonnes personnes le JL1.
- **Simplifier les opérations de fusion-acquisition avec votre roadmap des innovations informatiques existantes.** Un projet d'intégration informatique peut facilement retarder tous vos autres plans de gestion de l'entreprise. Comme il est rare que du personnel supplémentaire vous soit alloué, il est fort probable que vous deviez faire face à cette situation à grand renfort d'heures supplémentaires, avec le risque de burnout et d'erreurs coûteuses que cela implique. Vous pouvez essayer de limiter ces risques en rédigeant des scripts PowerShell personnalisés ou en assemblant un jeu de solutions spécialisées, mais ces mesures qui visent à combler les lacunes augmentent la complexité et conduisent souvent à des failles de sécurité. Résultat, de nombreuses structures informatiques ne parviennent jamais à rétablir leurs initiatives informatiques après une fusion-acquisition.



Gartner

Guide du marché 2019 sur les outils de migration vers la bureautique Cloud

Quest est le seul fournisseur à offrir l'ensemble des 40 fonctionnalités prises en charge.

Gartner, *Guide du marché sur les outils de migration vers la bureautique Cloud*,
28 février 2019

Galvin Tay, Adam Preset, Joe Mariano



Surmontez les complexités de l'intégration informatique d'une fusion-acquisition

UNE MEILLEURE SOLUTION

Et si vous disposiez d'un cadre reconnu qui vous aiderait à planifier et exécuter votre intégration informatique, et à gérer ensuite votre environnement cible ? Et si vous pouviez limiter les risques de sécurité d'une intégration en surveillant l'activité des applications et les comportements des utilisateurs anormaux avant, pendant et après le projet ? Et si tout le processus d'intégration était reproductible sur toutes les charges de travail Microsoft, accélérant ainsi la courbe d'apprentissage et vous permettant d'intégrer les plateformes de manière efficace et dans les délais, non seulement pour la fusion-acquisition présente, mais aussi pour toutes celles à venir ?

CE QUE VOUS NE POUVEZ FAIRE QU'AVEC QUEST

Avec les solutions Quest®, vous pouvez surmonter la complexité de l'intégration informatique d'une fusion-acquisition. Nous proposons un cadre complet pour l'intégration, la consolidation et la gestion efficaces des environnements Microsoft locaux, Cloud et hybrides, des logiciels et des services sur lesquels vous pouvez constamment compter. Mieux encore, il est reproductible. Vous vous familiarisez avec un jeu de solutions, une équipe de support et une équipe de services, et lorsque la prochaine fusion-acquisition arrivera sur votre bureau, vous serez prêt.

Jour 0 : Vérification informatique préalable

Avec les solutions de migration et de consolidation Quest, vous avez la possibilité de procéder à une analyse prémigratoire complète en vue de détecter les différents problèmes de sécurité et techniques existants dans les environnements informatiques sources. Parvenir à les résoudre avant de commencer la première tâche de migration permet de réduire considérablement le risque de non-respect des délais et d'échec de l'intégration informatique.

Jour 1 : Intégration informatique

Les solutions de migration et de consolidation Quest vous permettent d'assurer une communication et une collaboration rapides et efficaces le J1 en garantissant la connexion de la messagerie, des calendriers, des ressources, des données et des applications. Elles vous aident ensuite à achever l'intégration informatique en vous permettant de déplacer le contenu et les autorisations vers les emplacements adéquats, tout en préservant une cohabitation fluide et la productivité des utilisateurs pendant toute la durée du projet. La fonction intégrée de création de rapports permet d'informer facilement les parties prenantes, tandis que l'automatisation de l'intégration HR vous aide à veiller au provisionnement des utilisateurs appropriés, dans le strict respect du modèle de moindres privilèges.

Jour 2 : Gestion continue

Avec Quest, vous pouvez assurer la sécurité de votre environnement Active Directory hybride, la fiabilité de vos sauvegardes et restaurations, une conformité simplifiée, des performances et une disponibilité fortes ainsi qu'une gouvernance appropriée sur votre environnement Microsoft nouvellement migré, à l'aide de nombre des solutions déjà utilisées tout au long du processus d'intégration informatique. Résultat, l'entreprise parvient à réaliser les synergies de coûts et d'efficacités qui ont initialement conduit à la fusion-acquisition.

Reproductible

Lorsque la prochaine fusion-acquisition se présentera, ou lorsque vous aurez simplement besoin de procéder à une mise à niveau ou à une migration de vos systèmes pour d'autres raisons, non seulement vous disposerez déjà des outils nécessaires, mais vous en maîtriserez parfaitement l'utilisation. Chaque nouveau projet sera pour vous l'occasion de briller et de montrer, une fois encore, la valeur qu'apporte l'informatique à l'entreprise.

Quest
quest.com/fr

Rendez-vous sur quest.com/fr-fr/locations pour obtenir les coordonnées de notre bureau local.

Quest et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2019 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

SolutionBrief-MPM_M&A-US-GM-FR-WL-39124

Quest